

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, uttryck, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad "bruksanvisning") får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.


### **Om bruksanvisningen**

Bruksanvisningen innehåller anvisningar för användning och underhåll av produkten. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan, utan föregående meddelande, komma att ändras, vid uppgradering av fast programvara eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Ändringshistorik**

Ny version - Maj, 2026

### **Varumärkeserkännande**

EZVIZ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

### **Juridisk friskrivning**

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA SKADEANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDNA.

# Innehållsförteckning

<b>Anvisning</b> .....	<b>1</b>
<b>Innehåll i förpackningen</b> .....	<b>2</b>
<b>Översikt</b> .....	<b>3</b>
1. Framsida .....	3
2. Baksida .....	4
<b>Montering</b> .....	<b>5</b>
1. Installationsdiagram.....	5
2. Visa installationsvideo .....	6
3. Ladda batteriet fullt .....	6
4. Installera batteri .....	7
<b>Skapa en ny administratör</b> .....	<b>7</b>
<b>Hämta EZVIZ-appen</b> .....	<b>7</b>
<b>Lägga till låset i EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
<b>Inställning av låset</b> .....	<b>8</b>
1. Lägg till administratörer/användare.....	8
2. Lägg till mänskligt ansikte.....	9
3. Lägg till fingeravtryck.....	10
4. Lägg till dörrkod .....	10
5. Lägg till närhetskort .....	11
6. Radera administratörer/användare .....	11
<b>Flera upplåsningsmetoder</b> .....	<b>12</b>
1. Ansiktsgenkänning Upplåsning.....	12
2. Upplåsning med fingeravtryck .....	13
3. Upplåsning med dörrkod .....	13
4. Upplåsning med kort .....	13
5. Upplåsning med mekanisk nyckel.....	14
6. Engångskod .....	14
7. Periodisk lösenkod .....	14
<b>Användning och administration</b> .....	<b>14</b>
1. Nödströmsförsörjning .....	14
2. Inomhuslås .....	15
3. Larm .....	15

4. Integritetsläge .....	15
5. Engångs tystnadsfunktion .....	15
6. Smart Alltid-öppen läge .....	15
7. Återställning av fabriksinställningar .....	15

## **Funktioner i appen EZVIZ .....** 16

## **Underhåll.....** 17

1. Dagligt underhåll .....	17
2. Vanliga frågor och svar .....	17
3. Laddningsbart litiumjonbatteri .....	18

## Anvisning

- Korrekt installation av EZVIZ Smart Lock (hädanefter "låset") är avgörande för dess funktion och livslängd. Vi rekommenderar professionell installation med hjälp av borrhålsmallen som ingår i paketet.
- Det är rekommenderat att avlägsna låset vid renoveringsarbeten i ditt hus, och montera tillbaka det när arbetet är klart för att undvika skador på låset och förkortad livslängd.
- Observera att desinfektionsmedel kan orsaka skador på låshuset.
- När initialiseringen är slutförd är låset rensat på all användarinformation.
- När batterispänningen blir låg efter långvarig användning aktiveras lågspänningslarmet. Ladda batteriet omedelbart.
- Om du lämnar hemmet eller inte använder låset under en längre tid, bör du ta med dig den mekaniska nyckeln och inte lämna den inomhus. Du bör ta ur batteriet för att garantera låsets livslängd.
- Eftersom låset är installerat i en öppen miljö rekommenderar vi att vara uppmärksam på säkerheten under användning, såsom att förvara små delar (t.ex. mekaniska nycklar eller närhetskort) på ett säkert sätt. Du bör kontrollera omgivningen innan du låser upp med eller uppdaterar din dörrkod eller inställningar för avkänningskortet i händelse av att din upplåsningsinformation stjäls eller kopieras på ett olagligt sätt.
- För användare med platta eller tunna fingeravtryck rekommenderas det att använda tummen för att registrera fingeravtryck för att öka framgångsgraden, samt att registrera mer än ett fingeravtryck per användare. Varje användare stöder maximalt 5 fingeravtryck.
- Låset rymmer upp till 50 ansikten, 50 fingeravtryck, 50 lösenord och 50 närhetskort.
- Den biometriska igenkänningstekniken i denna produkt fungerar HELT LOKALT på produkten som du själv kontrollerar och hanterar, och tjänar endast det enda syftet att stödja ditt beslut att låsa upp. Under hela processen innehåller de sparade uppgifterna alltid endast tekniska värden, dvs. de biometriska data som erhållits från de mallar du proaktivt tillhandahållit i förväg (såsom ansiktsbilder, fingeravtrycksmall, handvenmall), vilka inte kan användas för att återskapa de ursprungliga uppgifterna.

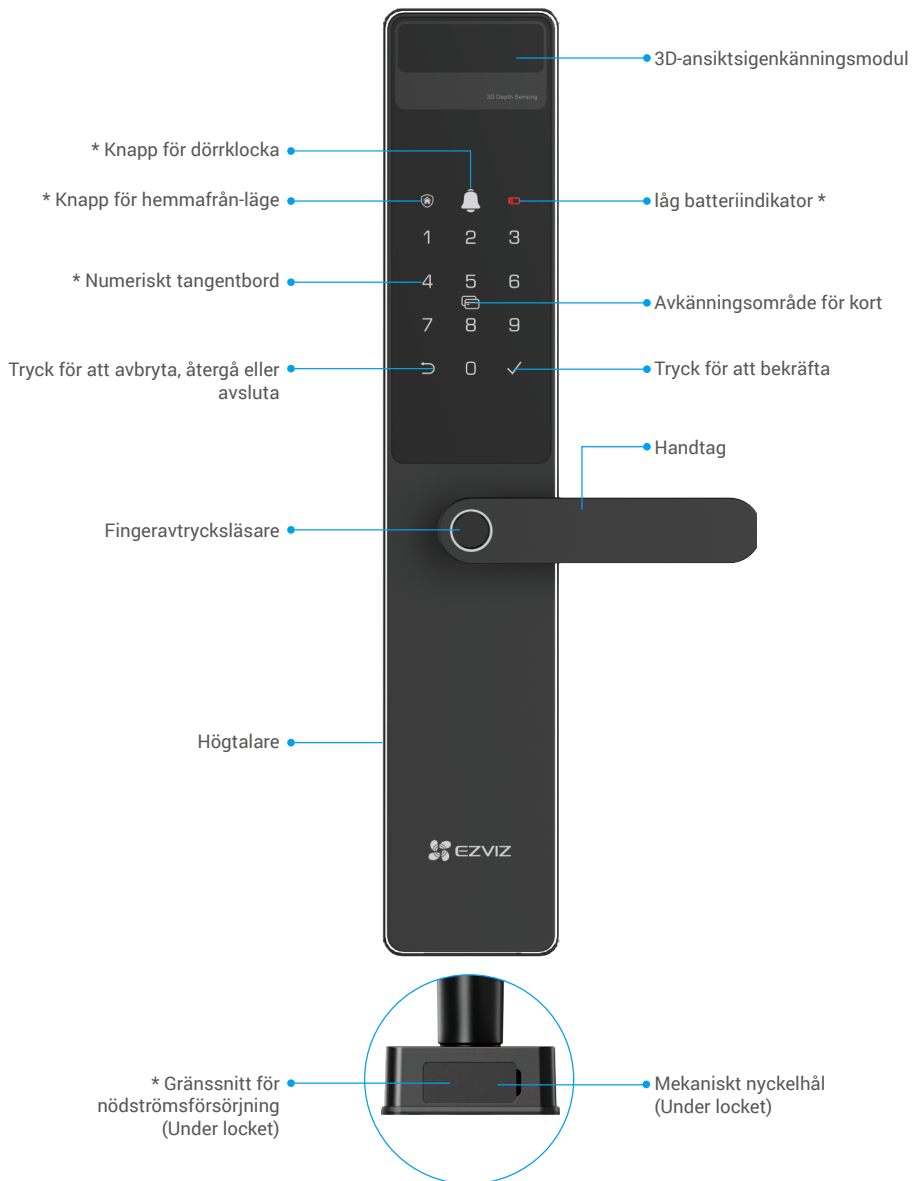
## Innehåll i förpackningen

Nr	Delnamn	Kvantitet
1	Framsida	×1
2	Baksida	×1
3	Hållmall	×1
4	Låshus	×1
5	Påse med standardskruvar	×1
6	Handlingspåse för skruvar	×1
7	Batteri	×1
8	Nyckelpåse	×1
9	Fyrkantspinne	×1
10	Föreskrifter	×1
11	Snabbstartsguide	×1

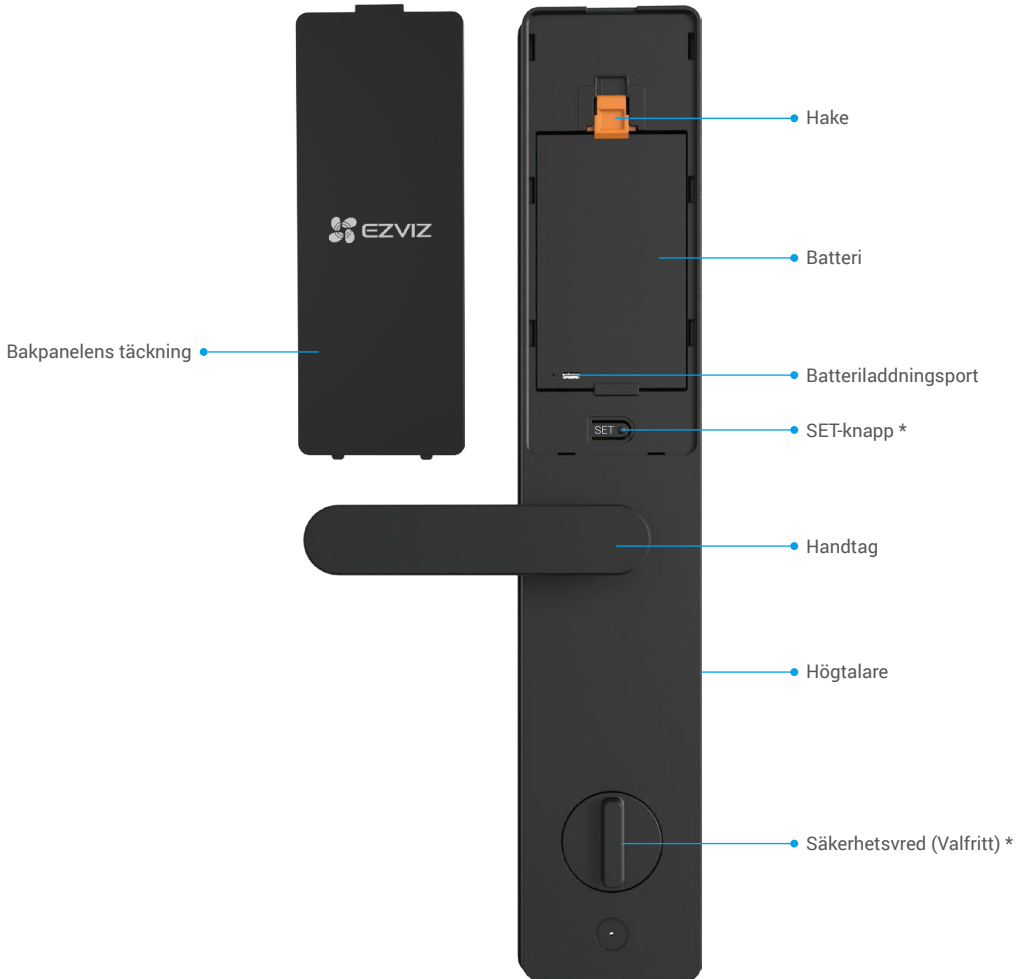
**i** Denna manual gäller för versionerna 6068 och 5085. Illustrationerna är baserade på 6068 låskroppen på grund av deras funktionella likhet.

# Översikt

## 1. Framsida



## 2. Baksida



Namn	Beskrivning
Knapp för dörrklocka	Tryck för att ringa på dörrklockan.
Lämna-hemmet-läge knapp	Tryck när ikonen lyser för att aktivera lämna-hemmet-läge. Att öppna dörren från insidan utlöser ett larm. <ul style="list-style-type: none"><li>• Den här funktionen är inaktiverad som standard (ikonen är avstängd). För att aktivera det, öppna EZVIZ-appen och slå på det.</li><li>• Efter verifiering och upplåsning avslutas Lämna-hemmet-läge automatiskt.</li></ul>
låg batteriindikator	När batterinivån är under 20 % tänds indikatorn. Vänligen ladda batteriet så snart som möjligt.
Numeriskt tangentbord	Tryck för att mata in siffrorna 0–9.


Namn	Beskrivning
Nödkraftförsörjningsport (Längst ner på frontpanelen)	När batteriet är urladdat, anslut frontpanelens nödkraftport till en powerbank med en Type-C-kabel (köps separat). Lås sedan upp med ansikte, fingeravtryck, lösenkod eller accesskort.
SET-knapp	Håll ned SET-knappen i 3 sekunder för att gå in i matchningsläge.
Säkerhetsvred (Valfritt)	När låst, vrid knoppen för att aktivera det inre dörrlåset. <span style="color: blue;">i</span> Det säkra vredet ingår endast när låskroppen är av version 6068.

## Montering

### 1. Installationsdiagram



## 2. Visa installationsvideo

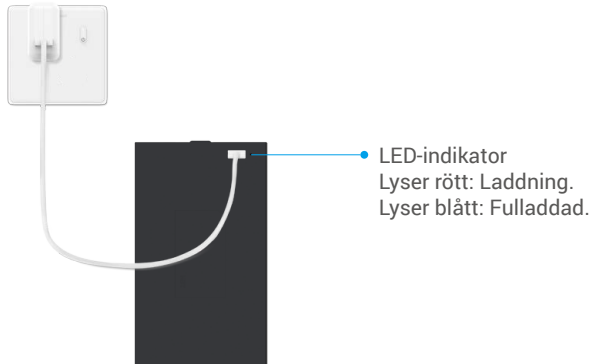
Tryck på  för att visa installationsvideon.



## 3. Ladda batteriet fullt

- Innan första användningen, ladda litiumbatteriet.
- Innan du laddar batteriet, ta bort det från bakpanelen.

Anslut batteriet (ingår i paketet) till ett eluttag via strömadapter (DC5V 2A, köps separat).



## 4. Installera batteri

1. Sätt in den nedre delen av batteriet (inkluderat i paketet) i batterifacket enligt bilden.
  2. Lyft spännet uppåt för att öppna, sätt i den övre delen av batteriet och släpp sedan. Ett "klick" bekräftar installationen.
  3. Montera locket på baksidan.
- i** Vänligen sätt i batteriet med laddningsporten vänd mot dig.



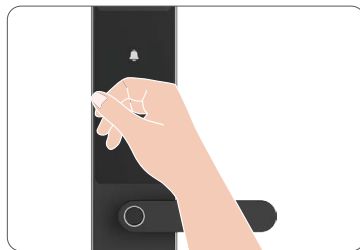
- i** • För batteribyte, använd samma modell eller motsvarande specifikationer (se "[Laddningsbart litiumjonbatteri](#)").  
• För att installera ett nytt batteri, upprepa stegen ovan.

## Skapa en ny administratör

Följ röstinstruktionen för att skapa den första administratören.

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. "☞" "✓" på knappsatsen tänds. Tryck på "✓" för att lägga till en administratör.
3. Ange en lösenkod med 6–10 siffror och tryck på "✓" för att bekräfta.
4. Ange lösenkoden igen och tryck på "✓" för att bekräfta.

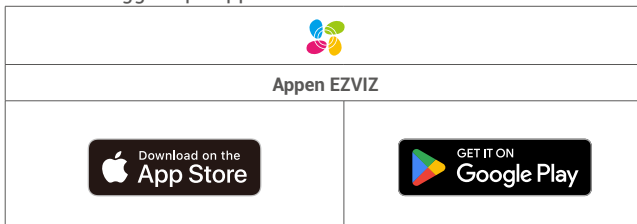
- i** 6–10 på varandra följande eller upprepade siffror är inte tillåtna.  
• 6–10 på varandra följande siffror, såsom 123456/654321.  
• 6-10 upprepade siffror, såsom 111111.



## Hämta EZVIZ-appen

- i** Innan du laddar ner appen:
- Om appen redan är installerad, kontrollera att det är den senaste versionen genom att söka efter uppdateringar i din appbutik.
  - Om appen inte är installerad, följ stegen nedan för att ladda ner den.

1. Anslut din mobiltelefon till ett 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk (rekommenderas).
2. Ladda ner EZVIZ-appen genom att söka efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrera ett EZVIZ-konto och logga in på appen.

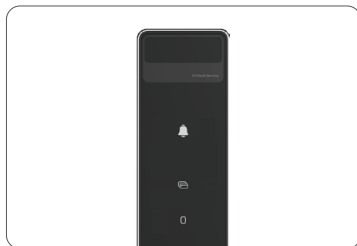
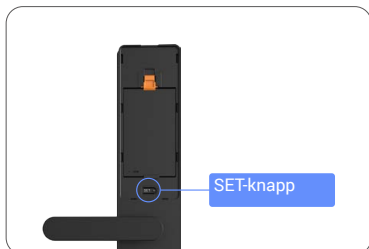


# Lägga till låset i EZVIZ

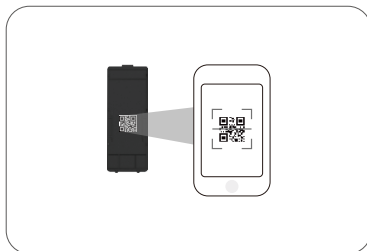
- App-gränssnittet kan skilja sig åt på grund av versionsuppdatering.
- Stöder endast 2,4 GHz Wi-Fi. 5GHz Wi-Fi stöds inte.

Lägg till låset i EZVIZ-appen genom att följa stegen:

1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På hemskärmen, tryck på "+" i det övre högra hörnet för att gå till sidan Skanna QR-kod.
3. Ta bort bakpanelens lock, håll ned SET-knappen tills låset ger en röstprompt och knappsiffran 0 blinkar, vilket innebär att matchningsläget har aktiverats.



4. Skanna QR-koden på baksidan av locket.



5. Följ EZVIZ-appens guide för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägg till låset i EZVIZ-appkontot.

## Inställning av låset

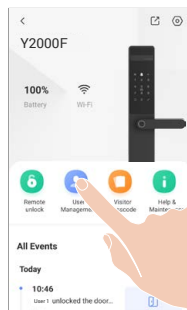
Efter att ha lagt till låset kan du ställa in låset i EZVIZ-appen.

- Innan inställning, se till att du har lagt till en administratör.
- Dra av skyddsfilm från låset före den första användningen.
- Efter att ha aktiverat knappsatsområdet stängs det automatiskt av efter cirka 20 sekunder om ingen åtgärd upptäcks.

### 1. Lägg till administratörer/användare

- Användare kan endast låsa upp dörren efter att upplåsningssättet har konfigurerats.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering > Lägg till användare" för att lägga till en administratör eller användare.



## 2. Lägg till mänskligt ansikte

**i** Lägg till upp till 3 mänskliga ansikten per användare.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Ansiktsnyckel > Lägg till ansiktsnyckel" och följ röstprompten samt nedanstående instruktioner noggrant för att lägga till ditt ansikte.
4. Efter att ha lagt till ett ansikte kan du använda det för att låsa upp dörren.

- i**
- Stå direkt framför låsets frontpanel och håll en armlängds avstånd från låset (att vara utanför detta avstånd kan orsaka att ansiktsigenkänningen misslyckas).
  - Följ röstinstruktionen för att slutföra ansiktsigenkänning (vänligen hänvisa till det faktiska röstinnehållet vid behov av justering), enligt bilden nedan.
  - Det är viktigt att säkerställa att det inte finns något hinder på ansiktet under denna process.
  - Vänligen undvik att skaka eller röra på kroppen under processen, annars kan det leda till fel.

**1** Vänligen titta rakt på låset.



**2** Lyft huvudet något.



**3** Vänligen sänk huvudet något.



**4** Vänligen vrid dig lite åt vänster.



**5** Vänligen vrid dig lite åt höger.

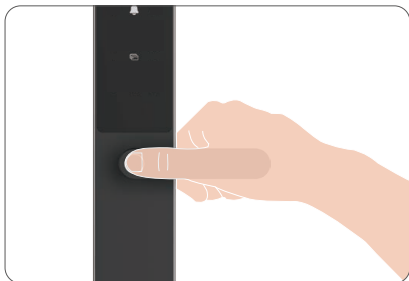


**6** Operationen lyckades.

### 3. Lägg till fingeravtryck

- Lägg till upp till fem fingeravtryck per användare.
- Placera ditt finger så att det helt täcker fingeravtrycksläsaren, undvik överdrivet tryck eller lutande vinklar.

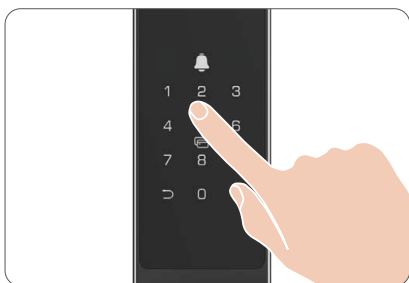
1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Fingeravtryck > Lägg till fingeravtryck" och följ röstinstruktionen för att lägga till ett fingeravtryck.
4. Efter att ha lagt till ett fingeravtryck kan du använda det för att låsa upp dörren.



### 4. Lägg till dörrkod

- Lägg till upp till 1 lösenkod per användare.

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Digital kod". När knappsatsen på frontpanelen lyser upp, ange en kod med 6–10 siffror. När lösenordet som matas in är  $\geq 6$  siffror, lyser "✓" upp, tryck på "✓" för att bekräfta.
4. Upprepa dörrkoden igen, tryck på "✓" för att bekräfta. Detta följs av ett pip för att bekräfta att dörrkoden har lagts till.
5. Efter att ha lagt till en kod kan du använda den för att låsa upp dörren.



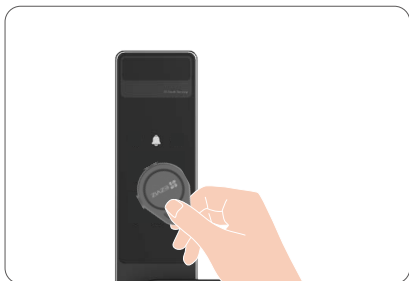
- 6–10 på varandra följande eller upprepade siffror är inte tillåtna.
- 6–10 på varandra följande siffror, såsom 123456/654321.
- 6-10 upprepade siffror, såsom 111111.

1. Följ stegen ovan för att lägga till en tvångskod. I en farlig situation kan du låsa upp dörren med en tvångskod och låset skickar ett larm till mobiltelefonen hos dina familjemedlemmar eller vänner, förutsatt att du redan har delat enheten med dem.

## 5. Lägg till närhetskort

- Lägg till upp till 1 närhetskort per användare.
- Proximitetskorten ingår inte i paketet, utan måste köpas separat

1. Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Närhetskort".
4. Placera det oregistrerade närhetskortet på kortläsningsområdet.
5. Tryck på "✓" för att bekräfta, följt av en framgångssignal, kortet har lagts till framgångsrikt.
6. Efter att ha lagt till ett kort kan du använda det för att låsa upp dörren.



## 6. Radera administratörer/användare

1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På enhetens startsida, tryck på "Användarhantering" och välj en administratör eller användare.
3. Tryck på "Ta bort användare > OK" för att ta bort administratören eller användaren.

- Den sista administratören kan inte tas bort.

## Flera upplåsningsmetoder



Ansiktsgenkänning upplåsning



Upplåsning med fingeravtryck



Upplåsning med dörkkod



Kortavläsning upplåsning



Upplåsning med mekanisk nyckel



Fjärrupplåsning

### 1. Ansiktsgenkänning Upplåsning

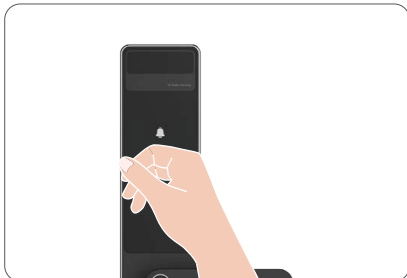
#### Automatiskt utlöses

När ansiktet är nära låsets detektionsområde, kommer låset automatiskt att känna igen ansiktet och låsa upp dörren.

#### Manuellt utlöst

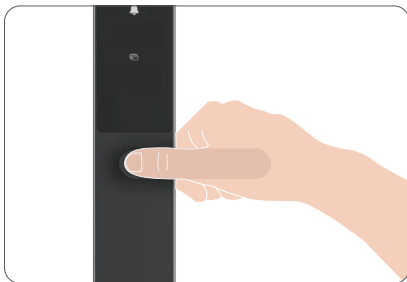
Tryck på knappsatsen för att aktivera och sedan blinkar den röda lampan, som visas i figuren. Stå inom låsets detektionsområde så kommer låset automatiskt att känna igen ansiktet och låsa upp dörren.

 Du kan ändra utlösningläget i EZVIZ-appen.



## 2. Upplåsning med fingeravtryck

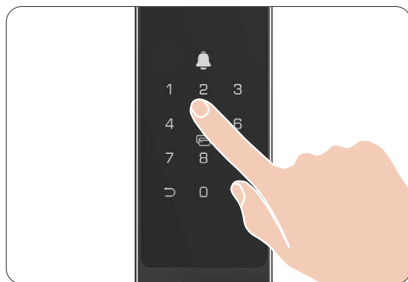
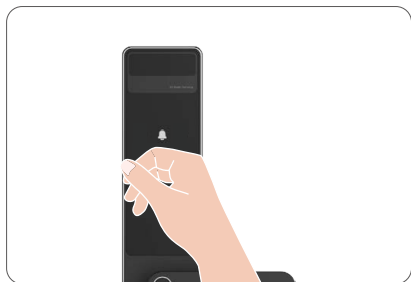
Sätt ditt finger på fingeravtrycksläsaren, låset kommer att verifiera fingeravtrycket och låsa upp dörren.



## 3. Upplåsning med dörrkod

- Låset stöder anti-kikningskod: lägg helt enkelt till slumpmässiga siffror före eller efter din faktiska kod för att förhindra nyfikna ögon, och dörren kommer fortfarande att låsas upp
- För din integritet, är det rekommenderat att byta dörrkoder och rengöra knappsatsen regelbundet, så att det inte går att se några kvarvarande märken.

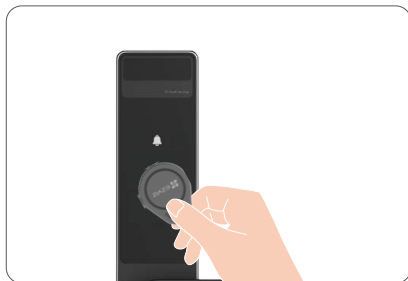
1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. Ange din lösenkod och tryck på "✓" för att bekräfta.
3. Låset kommer att verifiera koden och låsa upp dörren.



## 4. Upplåsning med kort

- Proximitetskorten ingår inte i paketet, utan måste köpas separat

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.
2. Placera det registrerade närhetskortet över kortläsarens område.
3. Dörren låses upp när du hör röstmeddelandet.



## 5. Upplåsning med mekanisk nyckel

**i** Behåll den mekaniska nyckeln för vidare användning.

1. Öppna locket för nyckelhålet för den mekaniska nyckeln:
2. Sätt i den mekaniska nyckeln och vrid den, dörren kommer att låsas upp.



## 6. Engångskod

Skapa en engångskod för besökare i EZVIZ-appen ("Besökarkod > Skapa engångskod"). Passkoden möjliggör engångsåtkomst till dörren inom dess giltighetsperiod.

**i** Engångskoder träder i kraft omedelbart vid generering och kan skapas även när låset är offline.

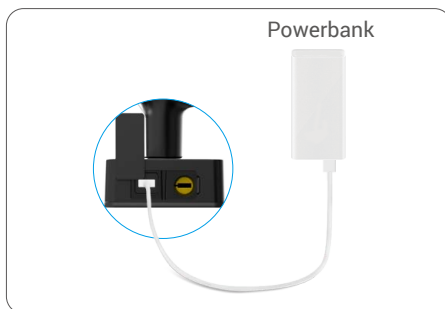
## 7. Periodisk lösenkod

Skapa en periodisk åtkomstkod för besökare i EZVIZ-appen ("Besökarkod > Skapa periodisk åtkomstkod").

## Användning och administration

### 1. Nödströmsförsörjning

När batteriet är urladdat, anslut frontpanelens nödkraftport till en powerbank med en Type-C-kabel (köps separat). Detta ger tillfällig ström till låset, vilket gör att du kan låsa upp dörren med någon av de tidigare inställda upplåsningssmetoderna (ansikte, fingeravtryck, lösenkod eller kort).



## 2. Inomhuslås

Lyft handtaget på bakpanelen, när du hör att låscylindern poppar ut, indikerar det att dörren är låst.

## 3. Larm

### 1. Sabotagelarm

Om låset demonteras med våld, kommer låset att larma i en minut.

### 2. Larm för låst system

Verifiera med fel ansikte, fingeravtryck eller lösenkod 5 gånger i rad, systemet kommer att låsas i 3 minuter. Du kan låsa upp den i EZVIZ-appen. För att inaktivera funktionen, gå till EZVIZ-appen och navigera till "Inställningar > Sekretessinställningar > Försök och misstag låsning".

### 3. Varning om lågt batteri

En röstprompt kommer att varna dig när batteriet är lågt. Ladda batteriet omgående.

## 4. Integritetsläge

När du aktiverar sekretessläget kan dörren endast låsas upp med administratörens autentiseringsnyckel eller den mekaniska nyckeln. Låset kommer också att gå in i tyst läge. För att aktivera eller inaktivera läget, gå till EZVIZ-appen och navigera till "Inställningar > Sekretessinställningar > Sekretessläge".

 När sekretessläget är aktiverat kan endast administratören låsa upp dörren.

## 5. Engångs tystnadsfunktion

1. Tryck på knappsatsen för att aktivera.

2. Håll ned "0" tills knappsatsen blinkar två gånger för att indikera att funktionen är aktiverad.

-  • När engångsmutefunktionen är aktiverad går dörren in i tyst läge.
- Låset avslutar automatiskt detta läge när låset är i viloläge.
- Detta skiljer sig från sekretessläget eftersom det endast tillfälligt stänger av ljud utan att begränsa upplåsningsmetoder.

## 6. Smart Alltid-öppet läge

Efter administratörens initiala verifiering inom den schemalagda perioden kommer låset att gå in i Alltid-öppet-läge.

För att inaktivera den, tryck på "5" på knappsatsen eller SET-knappen på bakpanelen. Läget kommer att fungera enligt det aktiva schemat. För att aktivera eller inaktivera läget, gå till EZVIZ-appen och navigera till "Inställningar > Upplåsningsinställningar > Smart Alltid-öppet-läge".

## 7. Återställning av fabriksinställningar

1. Ta bort bakpanelens lock och ta ut batteriet.

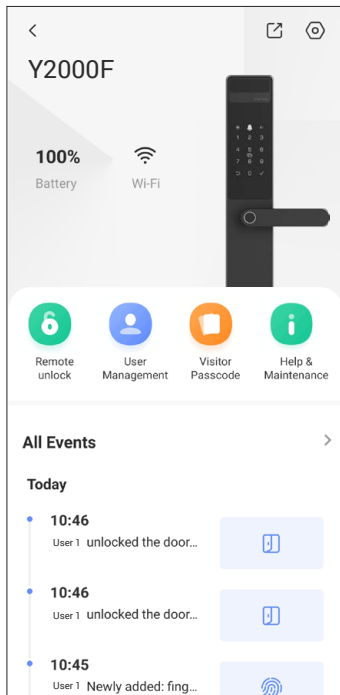
2. Håll ned SET-knappen i 5 sekunder, samtidigt som du sätter tillbaka batteriet i facket.



3. Släpp SET-knappen och tryck på "✓" för att bekräfta efter röstmeddelanden.

## Funktioner i appen EZVIZ

**i** Appens gränssnitt kan skilja sig något beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet till appen som har installerats på telefonen är den som gäller.

När du startar appen EZVIZ och trycker på låset, kan du visa och administrera låset efter behov på startsidan.



Parameter	Beskrivning
	Tryck på symbolen för att dela din enhet med vem du vill.
	Tryck på symbolen för att visa eller ändra enhetens inställningar.
Batteri	Du kan se batteriets återstående kapacitet här.
Wi-Fi	Du kan se låsets Wi-Fi-signalstyrka här.
Fjärrupplåsning	Tryck på symbolen och följ appguiden för att låsa upp låset i appen.
Användarhantering	Du kan trycka för att hantera användare och upplåsningmetoder här.
Besökarkod	Tryck för att generera engångskod eller periodisk kod för besökare

# Underhåll


## 1. Dagligt underhåll

- Låt inte låset komma i kontakt med frätande material då detta kan skada låset och påverka dess glans.
- Om dörren deformeras kan ökad friktion hindra låskolven från att fullt ut ansluta till slutblecket. I det här fallet, justera låsbleckets position.
- Ladda batteriet omedelbart när batterispänningen är låg för att säkerställa normal användning av låset.
- Förvara den mekaniska nyckeln på rätt sätt.
- Be en låssmed att kontrollera låset om det inte är flexibelt.
- Smörj låsets rörliga delar så att de löper smidigt, för att förlänga livslängden.
- Det är rekommenderat att kontrollera låset var sjätte månad eller en gång om året, och kontrollera så att inga skruvar har lossnat.
- Applicera regelbundet en liten mängd grafitpulver eller blyertspulver i låscylindern för att se till att nyckeln är lätt att sätta i och ta ur (ett år eller sex månader). Använd dock inget smörjmedel då detta kan få stiften i låscylindern att fastna.

## 2. Vanliga frågor och svar

Problem	Orsak	Lösning
Dörren kan inte öppnas normalt genom verifiering med ansiktsgenkänning, fingeravtryck, lösenkod eller kort.	Problem med låsinstallation.	Vänligen låt yrkespersoner kontrollera installationen igen.
	Användarens behörighet är inte inom giltighetsperioden.	Vänligen använd ansikte, fingeravtryck eller lösenord från andra användare, eller uppdatera användarens giltighetsperiod via EZVIZ-appen.
Det går inte att öppna dörren med den mekaniska nyckeln.	Fel mekanisk nyckel.	Använd rätt mekanisk nyckel.
	Låscylindern är skadad. Den mekaniska nyckeln kan inte sättas in helt.	Efter att ha öppnat dörren, vänligen låt professionella kontrollera och byta ut skadade komponenter.
Inget svar från fingeravtrycksläsaren.	Fingeravtrycksläsaren är skadad.	Vänligen låt yrkespersoner kontrollera installationen igen.
Låset är alltid öppet.	Installationsfel.	Vänligen låt yrkespersoner kontrollera installationen igen.
	Kopplingen är skadad.	
	Smart alltid-öppet läge är aktiverat.	För att inaktivera läget, gå till EZVIZ-appen och navigera till "Inställningar > Upplåsningstillningar > Smart Alltid-öppet-läge".
Dörren kan inte öppnas med handtaget.	Installationsproblem.	Vänligen låt yrkespersoner kontrollera installationen igen.

Problem	Orsak	Lösning
Kan inte ansluta din mobiltelefons Bluetooth.	Mobiltelefonens Bluetooth är inaktiverad.	Aktivera Bluetooth på din mobiltelefon och försök ansluta igen.
	Avståndet mellan låset och din mobiltelefon är utanför Bluetooth-räckvidd (upp till 10 m i öppen miljö).	Vänligen gå närmare låset och försök igen.
	Andra orsaker.	a. Försök igen efter att ha startat om mobiltelefonens Bluetooth. b. Försök igen efter att ha avslutat och återgått till EZVIZ-appen.
Användare, ansikten, fingeravtryck, lösenord eller kort kan inte läggas till i EZVIZ-appen.	Nätverksmiljön är instabil.	Vänligen anslut låsets Bluetooth först, och lägg sedan till dem i användarhanteringen på EZVIZ-appen
Enheten är ofta offline.	Låset är inte anslutet till nätverket.	Anslut låset till ett nätverk med bättre och mer stabil signal.

 Se [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu), för mer information om apparaten.

### 3. Laddningsbart litiumjonbatteri

Enhetens batterityp: Bärbar batteri.

Batterimodell: 735589-4200mAh-2S1P

Märkspänning: 7,4V DC

Nominell kapacitet: 4200mAh

Batteritillverkare: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Kemiskt namn	CAS-nummer.	Koncentration eller koncentrationsintervall (%)	Kemisk formel
Litiumnickelkoboltmanganoxid	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Grafit	7782-42-5	10-30	C
Fosfat(1-), hexafluor-, litium	21324-40-3	10-30	$\text{LiPF}_6$
Koppar	7440-50-8	7-13	Cu
Aluminiumfolie	7429-90-5	5-10	Al
Nickel	7440-02-0	1-5	Ni